

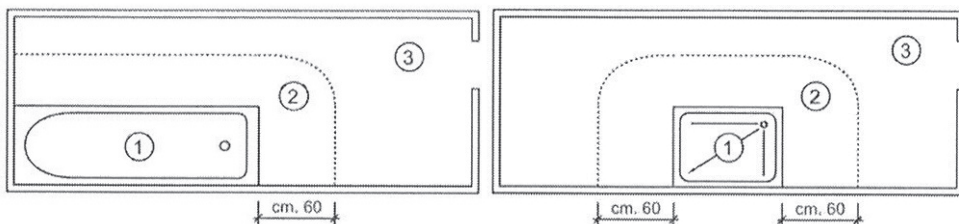


Garantie- en montagevoorschriften

Allereerst willen wij u feliciteren met uw aankoop. Om er zeker van te zijn dat u als klant nog jaren tevreden zult zijn met het geleverde product, zijn al onze spiegels onderworpen aan een zeer strenge kwaliteitscontrole. Ondanks deze strenge controle kan het door diverse redenen toch gebeuren, dat de geleverde spiegel niet geheel aan de kwaliteitseisen voldoet. Voor deze uitzonderlijke gevallen geven wij een garantie van 2 jaar. Om aanspraak te kunnen maken op deze garantie, verwachten wij van de monteur en u als eigenaar/gebruiker, dat tijdens de montage en in het dagelijks gebruik aan de volgende punten is voldaan:

Voor montage:

- Controleer direct na ontvangst op zichtbare schade en meld dit direct bij het verkooppunt
- Indien de spiegel is voorzien van verlichting, voorzie het elektrische element van stroom en controleer of deze wordt geactiveerd
- Gooi nooit de verpakking weg voordat u zeker weet dat er geen onderdelen meer in zitten
- Controleer of alle onderdelen aanwezig zijn en bewaar deze instructies
- Ontdekt u tijdens bovengenoemde controle gebreken of schade, dan vervoert, verplaatst of monteert u de spiegel niet, todat u contact heeft opgenomen met uw verkoopadviseur en een verdere gang van zaken is bepaald -> **Gemonteerd = Geaccepteerd**
- Zorg ervoor dat de ruimte waarin de spiegel wordt geplaatst voldoende wordt geventileerd
- Deze spiegel is niet geschikt voor in een sauna of voor extreem vochtige ruimtes
- Plaats de spiegel nooit direct naast bad/douche zonder deugdelijke afscheiding. De spiegel moet spatwater vrij hangen. Montage van de spiegel minimaal 60 cm. van de buitenkant van het bad of de douche (zone 3)



- Controleer of de wand geschikt is voor montage en de bevestigingsmiddelen bestand zijn tegen de optredende kracht.
- Elektrische aansluitingen mogen alleen door een erkende installateur aangesloten worden
- Gebruik nooit eventuele elektrische componenten indien deze zijn beschadigd
- Bij spiegels met elektrische componenten, schakelt u de stroom uit voordat u begint en verzeker u ervan dat de gekozen plaats van installatie voldoet aan de veiligheidsnormen
- Vermijd scherpe/krassende toepassingen (voorwerpen, agressieve/schurende middelen, etc.)
- Voorkom schade tijdens overige werkzaamheden (brandplekjes door slijptol of krassen door puin). Dek de spiegel dan goed af!
- Indien het betreft een spiegel met omlijsting, de spiegel altijd aan de korte zijdes vastpakken. Niet optillen aan de bovenkant/lange zijde, hierdoor komt er teveel speling op de lijst
- Bij spiegels met omlijsting, de ophanging tot max. 10 cm. uit de hoek verplaatsen
- Bij spiegels voorzien van een handsensor, onder de spiegel/sensor een vrije ruimte aanhouden van 30 cm. tot aan objecten (bv planchet, wastafel, kranen, accessoires etc.). Dit om storingen te voorkomen.

Onderhoud:

- Maak de spiegel na gebruik van de badkamer droog om verwerking tegen te gaan. Het verweren is een direct gevolg van het niet op de juiste wijze onderhouden van de spiegel
- Reinig de spiegel met een schone zachte doek met behulp van lauw water. Voor hardnekkige vlekken kunt u een leren zeem gebruiken die in heet water is uitgespoeld en goed uitgewrongen is. Geen agressieve schoonmaakproducten gebruiken die zuren, ammoniak, kalkreinigende of schurende middelen bevatten
- Verstuij nooit rechtstreeks een schoonmaakproduct op de spiegel.
- Maak na een schoonmaakbeurt de randen of lijst van de spiegel perfect droog.
- Cosmeticspetters e.d. en vlekken op een spiegel direct verwijderen met warm water.
- Maak de spiegel na gebruik van de badkamer droog

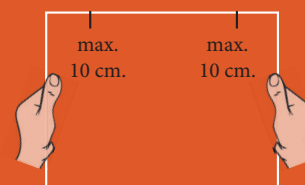


Controle

Het artikel **dient voor** montage gecontroleerd te worden op compleetheid en eventuele schade. Nadat het product is geïnstalleerd, zijn wij niet meer aansprakelijk voor enigerlei schade.

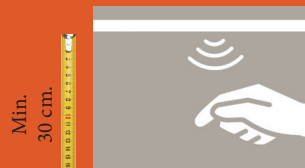
**Gemonteerd =
Geaccepteerd**

Spiegels met omlijsting



Spiegels met omlijsting optillen aan de zijdes. Niet optillen aan de bovenzijde/ lange kant lijst, hierdoor kan er teveel speling op de lijst komen. De ophanging max. 10 cm. vanuit de hoeken positioneren.

Handsensor



Bij spiegels voorzien van een handsensor, onder de spiegel/sensor 30 cm vrije ruimte aanhouden tot aan objecten (bv kraan, planchet, wastafel, accessoires, etc.). Dit om storingen te voorkomen.

Montage:

1. Leg de spiegel altijd op een vlakke en zachte ondergrond 2. Positie van de ophanging aftekenen en boren 3. Sluit het voorschakelapparaat op het lichtnet aan (bij spiegels met elektrische componenten) en plaats de spiegel op de ophanging 4. Bij een spiegel met elektrische componenten, voorkom blijvend contact tussen de bedrading en metalen delen gedurende de montage 5. Let op! De afstand naar bad of douche moet minimaal 60 cm bedragen (zone 3) 6. Bij een spiegel voorzien van een handsensor, houd een afstand van 30 cm tot objecten. 7. Een elektrische installatie dient conform de geldende, nationale voorschriften uitgevoerd te worden.

Garantie:

- Spiegels genieten 2 jaar garantie (eventuele elektrische componenten 1 jaar garantie). De garantieperiode gaat in op de dag van levering
- De garantie omvat het opnieuw leveren van een terecht gereclameerde spiegel en/of onderdeel, montage- of andere kosten worden niet gedekt
- Onder de garantie vallen geen reclamaties van spiegels die verkeerd zijn gemonteerd, schades ontstaan door het niet naleven van de gebruik en installatie aanwijzingen, oppervlak schades ontstaan na correcte levering en/of elk ander gebruik dan aangegeven
- Een gebrek en/of schade wordt niet door onze garantie gedekt wanneer het wordt veroorzaakt door een gebrek aan ventilatie, door vocht in geval van condensatie door onvoldoende ontluchting of ventilatie, door waterstralen, chemische/agressieve stoffen
- Een gebrek en/of schade wordt niet gedekt wanneer het bij u bekend was bij aankoop of in alle redelijkheid bekend had kunnen zijn
- Onze garantievoorzwaarden zijn gericht op vervoer, opslag, montage en gebruik binnen Nederland en België. Buiten deze landen kunnen de dekking van onze garantie beperken of uitsluiten
- De verzend- en voorrijkosten die voortkomen uit herstelwerkzaamheden, reparatie en vervanging die door de garantie worden gedekt, worden buiten Nederland en België beperkt tot de maximale verzend- en voorrijkosten die binnen Nederland en België worden gerekend
- Onze garantie wordt alleen verstrekt aan de eerste koper en/of eigenaar en geldt niet voor daar opvolgende kopers en/of eigenaren
- Reparatie, herstel of vervanging van de spiegel en/of bijgeleverde onderdelen die onder onze garantie wordt uitgevoerd, is niet van invloed op de duur van de garantie. Om de geldigheid van uw garantie te bepalen, blijft de originele datum van aankoop te allen tijde van toepassing
- Er kan geen garantie verleend worden bij geen of onvoldoende medewerking om een melding goed in behandeling te kunnen nemen
- Kleur en teintafwijkingen geven geen recht op reclamatie
- Op al onze leveringen zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing
- Sintraco BV behoudt zich het recht om wijzigingen en veranderingen aan te brengen

Klachten of serviceaanvraag:

Mocht het toch gebeuren dat u niet tevreden bent over de staat van uw product, ontbreekt er een onderdeel of heeft zich een gebrek of schade voorgedaan dat bij normaal gebruik niet zou moeten kunnen ontstaan? Meld u zich dan bij uw installateur of leverancier. Omschrijf het gebrek of de schade zo uitgebreid mogelijk en lever deze samen met een kopie van de factuur met datum en beeldmateriaal aan. Toon d.m.v. beeldmateriaal de spiegel in zijn geheel, de klacht in detail en een overzichtsfoto van de ruimte waar de spiegel is opgehangen.

Handsensor:

Houd u rekening bij het plaatsen van een spiegel met handsensor dat onder de spiegel/sensor een vrije ruimte dient aangehouden te worden van 30 cm. tot aan objecten (bv planchet, wastafel, kranen, accessoires etc.). Dit om storingen te voorkomen. Het detectiebereik van de sensor straalt ook uit in de breedte. Gelieve niet de handsensor aan te raken of er op te tikken. Werking: De handsensor heeft een detectiebereik van +/- 15 cm. Haal u hand met gepaste snelheid onder de sensor langs voor schakeling. Van links naar recht of van recht naar links met een afstand van ongeveer 5 - 7 cm. Wanneer u uw hand op dezelfde afstand rustig onder de sensor beweegt en daar houdt, zal de dimfunctie geactiveerd worden. Verwijder uw hand wanneer de gewenste stand is bereikt.

Storing handsensor:

Het kan gebeuren dat u een storing ondervindt met de handsensor. De sensor kan overprikkelt raken, waardoor de ledverlichting random zal schakelen of zelfs gaat knipperen. Een sensor raakt overprikkelt door te weinig ruimte tot objecten onder de sensor of door reflectie. **Afstand:** Zoals in deze beschrijving is aangegeven dient er een vrije ruimte van 30 cm. aangehouden te worden onder de sensor tot aan objecten. Een sensor heeft een dit stuk vrije ruimte nodig om de handbewegingen goed te kunnen lezen. Wanneer de spiegel/sensor te dicht op objecten is geplaatst en daardoor niet goed functioneert, kunt er ervoor kiezen de spiegel alsnog te verplaatsen of de sensor te ontkoppelen. De sensor is gekoppeld met een mini plug systeem. Indien u de mini plug van de leds rechtstreeks aan de mini-plug van de trafo koppelt, is de sensor gedeactiveert. De ledverlichting kan nu geschakeld worden met het lichtnet (de dimfunctie vervalt). U kunt ook proberen het probleem te verhelpen door onderstaande stappen uit te voeren, welke worden geadviseerd bij reflectie. Dit biedt geen garantie, maar deze aanpassing kan in sommige gevallen net voldoende zijn. **Reflectie:** Ondanks dat de geadviseerde vrije ruimte onder de sensor is aangehouden, komt het toch wel eens voor dat er precies iets bij de sensor reflecteerd (we plaatsen daarom standaard de sensor "uit het midden" om reflectie op de kraan te voorkomen). Bijvoorbeeld een raam die veel lichtinval geeft en weerkaatst op de wasbak of tegels etc. Bij last van reflectie kunt u gebruik maken van de bijgevoegde extra beschermfolie. Het bereik van de sensor wordt daarmee iets verkort en de gevoeligheid wordt daarmee vermindert. Plak naar behoefte 1 of 2 extra lagen folie over de oogjes van de sensor. De beschermfolie dient beide oogjes van de sensor af te dekken. Heeft u een spiegel met omlijsting, plaatst u de sensor op exact dezelfde plek terug! Hierbij is het belangrijk dat de sensor strak tegen lijst wordt geplaatst en de oogjes precies in het midden van de oogjes in de lijst gepositioneerd zijn.

Beschermfolie
(zie storing handsensor):



Extra exemplaren
beschermfolie
(bij spiegels met
handsensor).